

《办公软件高级应用实训》课程思政探索

广东邮电职业技术学院计算机学院 唐春林

一、案例背景

《办公软件高级应用实训》，按惯例应该是在机房讲边演示的、学生操作教师辅导这样一门实操性很强的一门课程。在疫情期间，针对于实际的所面临的问题，及时的调节了授课内容。并且将当前热门的抗击疫情的相关正能量的材料作为素材。

本课程还着重挖掘了手机的办公应用能力。使学生学习在没有电脑的情况下，也可以来进行办公。通过这次学习，有些学生他反馈说：有时候做 PPT，他不需要打开电脑，用手机来做就可以了，并且感觉还方便一些，电脑摆在旁边他都不愿意去开机。

通过这样的一种课程设计，以后我们可以逐步的将学生手上的手机，作为一个办公的工具、学习的工具，逐步地分散学生使用手机用于非学习、工作的时间。引导学生使用手机来进行学习、办公。

二、具体举措

（一）课堂组织过程

（1）每次课直播课前，由相关同学在微信群里发布海报自己所做海报的截图（Word、PPT 各一副）。（便于同学们相互学习、相互借鉴；每个组负责修改某位同学发布的一组（Word、PPT 各一副））

（2）课前和课间抗击疫情正能量材料、音乐、文学分享（见附件 4）

（3）课前 15 分钟通过超星（学习通）签到

（4）上课时间到，抽取当次课的值日官（负责统计考勤，收集当次课要上交的作业；负责线下实训课程的考勤及统计。）

（5）教师点评几份前一次课收到的作业

（6）通过益课堂或腾讯会议直播（备用）

（二）以抗击疫情材料作为练习素材

如下面两个表格所示所示，以抗击疫情材料作为练习素材的作业，穿插到教学中。

1. 个人手机作业

	手机作业	在微信群发布截图（目的是互相学习、开拓思维）	上交
1	直播前海报（每人交 Word、PPT 原文件各一份，截图各一份）	每次直播课前，相关同学选一张截图（具体见进度表）	第 1 次直播课前（接受后面修改过的）（交给组长，组长交给学委）

2	本课程学习规划思维导图： 知识框架（所做思维导图要详细到任务，提炼关键字、建议去掉学习情境等字眼，目的是个人对将要学习到的内容一目了然）	每位同学发布截图（第1次线下实训课下课前10分钟内。）	第2次直播课前（接受后面修改过的）（交给组长，组长交给值日官）
3	复习旧知：“思维导图”这个知识点的三个思维导图（见教材）	每位同学发布1张截图（第2次线下实训课下课前10分钟内。）	第3次直播课前（接受后面修改过的）（交给组长，组长交给值日官）
4	自我介绍 （包括个人照片、姓名、学号、所在地、为自己在实训周学习的口号。用Word、PPT、思维导图各做一份，选一种详细做，其他两份可以稍作体验即可），发邮箱 2016687321@qq.com	发布详细做的那张截图（第3次线下实训课下课前10分钟内。）	第4次直播课前（接受后面修改过的）（交给组长，组长交给值日官）
5	3、学习情境1-2 Excel 任务2中的 9个Excel工作簿	每位同学发布1张截图（第4次线下实训课下课前10分钟内。）	第5次直播课前（接受后面修改过的）（交给组长，组长交给值日官）
6	微课制作（见表格后的图）：其中实操训练4的“维视频”可以用其它任何方法制作（如：抖音、快手等）。微课主题是选一个与手机办公相关的APP介绍或某种手机操作技巧等。用炫课APP做的，每人将四个微课的分享网站贴在一个Excel文件中，交给组长。	每位同学发布1张截图（第5次线下实训课下课前10分钟内。）	第6次直播课前（接受后面修改过的）（交给组长，组长交给值日官）
7	Word 案例题（主题：抗击疫情。手机或电脑做）	星期五12点前	交给组长合成为小组作业（小组作业，组长分工，写出分工表。小组分工会议过程要求录屏，作为小组作业之一）
8	PPT 案例题（主题：抗击疫情。手机或电脑做）	星期五12点前	
9	出一个手机Word操作题（提供原始文件、答案文件），题目（用文字描述或用标有说明的截图描述）	不需要发布出题过程即学习过程，文字表达、截图等多方面检验。	组长汇总本小组题目，交给值日官。值日官将原始文件交错发给其他组的同学去完成。其他组同学通过视频会议共同讨论完成。
10	出一个手机Excel操作题（提供原始文件、效果文件），题目（用文字描述或用标有说明的截图描述）		
11	出一个手机PPT操作题（提供原始文件、效果文件），题目（用文字描述或用标有说明的截图描述）		
12	出一个手机思维导图操作题（提供原始文件、效果文件），题目（用文字描述或用标有说明的截		

	图描述)		
--	------	--	--

表格中第 9、10 项作业细则如下：

Word 案例题、PPT 案例题（手机或电脑）

题目说明：收集以下多方面（可以扩充到类似的）案例，以这些案例为内容（只有手机的同学，用手机尽可能做，必做题），使用 Word、PowerPoint（或苹果电脑办公套件、手机 WPS、手机 Office）完成作业。

（1）Word 宣传手册（长文档），长文档包括：封面（包括标题、制作者、制作日期、封面图）、目录、页眉页脚、页码、每个案例从新的一页开始（应用分节或分页）

（2）制作一套宣传 PPT

案例题第 1 题：集中力量办大事的国家制度和治理体系优势

1. 党中央为做好疫情防控工作所采取的一系列重大决策和政治措施。
2. 我国强大的动员能力和雄厚的综合实力；
3. 全党全军全国各族人民的团结奋斗事例。

案例题第 2 题：一方有难、八方支援的团结互助精神；凝聚众志成城。共克时艰的强大力量。

1. 海外中华儿女自发组织起来，以各种方式和渠道助力祖国抗击疫情；
2. 各省市不断向湖北向武汉派遣医疗队和输送救援物资。
3. 各类企业和社会组织尽己所长、协助抗疫。

4. 每个平凡却又特别的“我们”，尽其所能或捐资捐物、或“宅家”抗疫。引导学生弘扬伟大民族精神。

案例题第 3 题：围绕坚持以人民为中心的发展思想

1. 疫情发生后，习近平总书记要求各级党委和政府把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。体现出总书记的人民情怀；

2. 把提高收治率、治愈率和降低感染力作为突出任务来抓；

3. 习近平总书记要求各级干部必须增强仁爱之心，当好人民群众贴心人、及时解决群众所急所忧所思所盼、全心全意为人民服务。

案例题第 4 题：先进典型的引领作用；激发正能量、弘扬真善美。

1. 讲述医务工作者救死扶伤、仁者仁心的崇高精神；
2. 讲述人民解放军指战员忠于党，忠于人民的政治品格；
3. 讲述公安干警、基层干部坚守岗位、日夜值守的责任担当；
4. 讲述志愿者真诚奉献、不辞辛劳的暖心故事。

案例题第 5 题：我国的国际担当；援助他国。

1. 世卫组织对我国抗击疫情的评价；
2. 我国对世界抗击疫情的贡献；
3. 我国对他国抗击疫情的援助；
4. 他国民众、政要对我援助的回应。

2. 小组作业（手机或电脑完成）

	小组作业（手机或电脑完成）	在微信群发布截图（目的是互相学习、开拓思维）	上交
1	视频（通过爱剪辑或其它软件合成，原始视频来自小组成员，主题：抗击新冠肺炎）	实训周星期五晚上八点	组长交给学委
2	精美手册（通过 Word 长文档方法编辑，主题：抗击新冠肺炎）	实训周星期五晚上八点	组长交给学委
3	小组分工会议等多次讨论的过程录屏合成（通过爱剪辑或其它软件合成）	实训周星期五晚上八点	组长交给学委

（三）线上教学实施情况

1. 教学进度安排

课程名称：办公软件高级应用实训 班级：云计算195 开课时间：2019/2020学年第二学期第4周

教学单位（盖章）：计算机学院 填表人：唐春林 填表日期：2020年 3 月17日

教学单位：《益学》 计算机学院 课程名称：《办公软件应用》 开课日期：2020年6月14日							
星期	节次	主要实训内容	主带教师	辅带教师	是否直播	直播平台	学生人数
1	1、2	学习情境1 用思维导图、Excel规划学习 学习情境5 宣传创业、制作求职简历	唐春林		是	益课堂	45
1	3、4	学习情境1 用思维导图、Excel规划学习 学习情境5 宣传创业、制作求职简历			否	线下实训微信群辅导	45
1	5、6	学习情境6 公司在线协作办公 学习情境8 组织公司员工培训			是	益课堂	45
1	7、8	学习情境6 公司在线协作办公 学习情境8 组织公司员工培训			否	线下实训微信群辅导	45
2	5、6	学习情境2 优化、个性化设置爱机 学习情境3 文档管理、纯键盘操作			是	益课堂	45
2	7、8	学习情境2 优化、个性化设置爱机 学习情境3 文档管理、纯键盘操作			否	线下实训微信群辅导	45
3	1、2	学习情境4 查资料、编辑、答辩论文			是	益课堂	45
3	3、4	学习情境4 查资料、编辑、答辩论文			否	线下实训微信群辅导	45
4	5、6	学习情境7 制作公司内部各种表格 学习情境9 销售数据统计与分析1			是	益课堂	45
4	7、8	学习情境7 制作公司内部各种表格 学习情境9 销售数据统计与分析1			否	线下实训微信群辅导	45
5	1、2	学习情境10 组织公司会议			是	益课堂	45
5	3、4	分小组结课视频会议（教师依次参加各组会议）			否	腾讯会议或其它，各组组长自定	45
考核方式		期末（时间待定）统一上机考试 2个课时					

说明：1、实训周周课时为26节；
2、本表提前一周提交教务处审批。

2. 教学过程安排

（1）实训课前分组、布置课前任务

① 分组、确定各组组长

通过 Excel 分组工作表“分组.xlsx”实现随机分组（分组过程录屏，作为学习材料之一），各组第一位同学为组长。

分组讨论研究 Excel 文件的实现方法“分组.xlsx”

② 布置课前任务—制作海报

任务描述：模仿提供的海报范例，制作每个学习情境的课前海报（两个作品：Word 版、PPT 版各做一个）。没有电脑的同学用手机做，有电脑的同学随意选择制作工具。

周日网上八天前学委收齐（各组由组长收齐交给学委。每个同学将 4 个文件（两个作品及两个作品的截图）放在一个文件夹中，交给组长，文件夹命名方法为：两位数学号+姓名，如“00 张三”，海报中也要有制作者学号姓名。）

③ 建立课程微信群，教师 and 所有学生加入，学生修改备注为“两位数学号姓名”，如“00 张三”

（2）直播课过程

注意：课间音乐、文学分享（配合抗击疫情图片、歌曲）

益课堂课程首页，电脑可以通过以下网址进入：

<http://gd.yiketang.com:8888/nlcbWeb/f/course/check?id=204e90e3db314a33b96935556fa6f905&buyStatus=>

手机可以扫以下二维码进入



(3) 线下实训操作课过程

① 课前 15 分钟通过超星（学习通）签到

② 小组视频会议（10 分钟）各小组负责分析各自负责的海报，指出其存在问题（用文字描述或在截图上表示出来）并建议修改方案，将修改意见发布到群里，相关同学到群里获取修改意见（在群里获取信息训练观察能力、互帮互学）

③ 各位同学自行按照自己进度，进行线下实训。

④ 线下实训课结束前十分钟，各自开始在微信群发布当次课应交作业的截图。

⑤ 各位同学把当次课作业原文件和截图发给组长，组长发给值日官。

⑥ 课间音乐、文学分享（配合抗击疫情图片、歌曲）

(4) 实训周最后一次课线上实训课程结课汇报

汇报的内容：1. 分别打开本组视频、宣传手册，边演示边介绍其中包含的有关抗疫的材料（从以下全部或部分介绍）①体现国家治理②一方有难、八方支援的③以人民为中心的发展思想④先进典型⑤我国对国际的援助；2. 谈谈从材料中领悟到的体会；3. 分别打开本组视频、宣传手册，边演示边介绍制作过程（重点介绍自己作品的亮点、特色）；4. 其他组员自由补充。

汇报前准备：1. 选好发言人（能够使用腾讯会议共享演示效果）2. 组织好发言稿（时间控制在 6 分钟左右）。

（5）期末考试

估计在 19 周，线下全校该门课程统一考试。

三、创新做法

1. 创建课程思政网站：课余小栈--课程学习网站的配套网站（见附件 2）

2. 创建课程微信群，与学生全天候沟通（见附件 3）

3. 挖掘手机的办公应用能力，使学生毕业后多了一种办公工具。

4. 将当前的疫情中，我们国家举例国家之力大事、习近平总书记对于人民生命的关心、党中央的英明决策、在抗击疫情的过程中所展现出来的英雄人物的事迹介绍、我们国家对于国际社会的贡献等等这些素材作为学习的练习内容。使得学生在练习的过程中、在收集资料的过程中就受到了相关的教育和熏陶。

5. 以普及音乐知识、提高学生的艺术欣赏力为契机，给学生进行爱国主义教育、艰苦奋斗精神教育、劳动光荣的教育等。

四、实际成效

既培养了学生办公软件应用的能力、达到了课程教学目标。

同时在办公软件应用的过程中插入有关抗击疫情的国家政策、举国办大事，一方有难、八方支援的动人事实，作为练习的素材。使学生接受了生动的爱国主义教育。

在课间休息的过程中的各种与抗击疫情相关的正能量的图片展现在学生的屏幕上，学生潜移默化的得到了教育。

学生在学习练习的过程中既学到了知识，又受到了正能量的熏陶和教育。

另外在课间，给予学生音乐、文学的知识的普及，扩大了学生的知识面，让学生懂得了做人的道理，对于学生综合素质的培养有帮助。

发现有许多学生喜欢这些音乐知识的。每次正式直播课前我基本上是提前 30 分钟、甚至更多长的时间，开放着直播间，播放一些背景音乐。经常有学生提前 30 分钟、20 几分钟就进来听音乐。在学生倒得差不多的时候（大概上课前十分钟、五分钟），给学生讲解音乐背景、同时借助于这个音乐的契机去培养学生多方面的能力吧，适当的进行道德品质教育、爱国主义教育。

下面两张图片，是学生在课程学习网站反馈的收获、建议。

课堂活动 > 进行中 > 问卷



请你简单谈谈：你从本小栈获得了什么？

问卷

03-26 22:30



剩余28天10小时43分钟

[简答题]请你简单谈谈：你从本小栈获得了什么？

已答：7人



马毓旻

学到了许多关于古典音乐的知识



徐丽君

开阔眼界，对以前不是很了解的东西有了更进一步的见解



韦雪燕

我获得了文学的修养更上一层楼，音乐的品味多了一个次元，对海报制作方面有了更多的灵感。



文可莹

古典乐，文章



吴沛丽

了解到许多历史性的歌曲



江秋桐

增加更多之前没学习到的知识



陈乐峰

很多书本信息



陈莎莎

1.收获:把上学期学习内容巩固一遍,让我总了解计算机,还可以了解更多手机office应用,做视频,去发掘和学习更多没有深入学习的东西。2.上课:直播老师讲解课本和我们作业要求内容,在直播课程中老师也让我们拓展课外知识,例如交响曲,芭蕾舞剧.....。线下我们就是实操练习,做海报,微课,WordPPT思维导图,比上学期做的更加深入让我了解。3.建议:作业可以先跟我们去说明再发布,这样可以让我们有心理准备,不然压力会太大。作业内容开始没有很明确,最好有案例说明,直播课程可以增加互动。



郑郁馨

企管中高191郑郁馨191814186收获了在没有电的情况下如何的更好的更有效率的也可以完成工作,操作word,学会了很多技巧的东西。上课,老师也非常的幽默风趣,还会给我们拓展课外的中西文化 建议,老师以后说话明白一点,让我们更容易理解你的意思,少走弯路哈哈



吴沛丽

1.



蔡佳欣

建议老师作业说明白点,有很多时候都听不明白,说得详细简单就好了



江秋桐

1.收获使用了办公软件一些便捷的方法,手机操作WPS越来越顺畅了。2.直播过程中,老师边做边解答,选择尽量能让同学们快速理解的方式进行讲解。线下,做好课堂布置的作业,按时上交。3.建议,一步步来,需要做什么作业再进行布置,这样便于同学们理解与学习完新知识后的实践操作。



许子娜

收获了很多办公软件的知识 上课时间太多于长 作业可以减少一点不然压力太大



廖晓琪

1.收获还蛮多的 会了不少软件应用和函数和处理文档的方式 2.直播也讲的蛮详细 线下学习的作业也可以学到些东西 3.建议少点作业哈哈



姚泽鹤

1老师讲课很认真,我听着很多不会的都回来 2老师课后都会让我们完成作业 实操最重要 不过作业真的太多太杂,谢谢老师这一周的实训 3建议老师适当作业就好 不用一次性全部作业出来 让我们缓冲不了 可以一次一个下发给我们,最后老师你的歌真的好听,谢谢老师这一周的照顾



蔡玲玲

1.收获还好 2.挺好的 3.作业太多了