

直播“网红带货”，打造“知识爆款”

广州铁路职业技术学院 何发武

一、案例背景

由于疫情的肆虐，按教育部门“停课不停教、停课不停学”的要求采用在线教学，从教学主体上讲，教师与学生从“封闭式的面对面”授课转化为“公开主播”+“隐身学生”模式，这种“一对多”式发散性授课，教师的精力主要集中在如何讲好课，不冷场，不能时刻顾及远端的每一位学生。如何打造“网红课堂”，让学生做“粘性客户”？吸粉学生“到现场教学去，回归知识课堂来”，这是教师面临的新挑战。

二、具体举措

1. 铁道供电资源库为知识“爆款货”提供高效“云仓储”

为了顺应“互联网+智慧教学”，直播时，充分利用国家职业教育铁道供电技术专业教学资源库平台，结合企业微信直播+云课堂智慧职教APP等多样化学习工具，引入辅教、导学、交互、评价功能。如图1所示。



图1 国家职业教育铁道供电技术专业教学资源库

铁道供电资源库将电气化专业生产过程提炼出职业岗位的典型工作任务，从而分解各岗位职业能力和职业素质，将知识点转化为数字颗粒化的知识“爆款货”。课程体系设计为“专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和创新创业课程”四大模块，以视

频、虚拟仿真、动画、音频为基本素材，以素材、积件、模块、课程、体系分层呈现，为教师在线直播提供丰富多彩的专业知识“云仓储”，如图 2 所示。

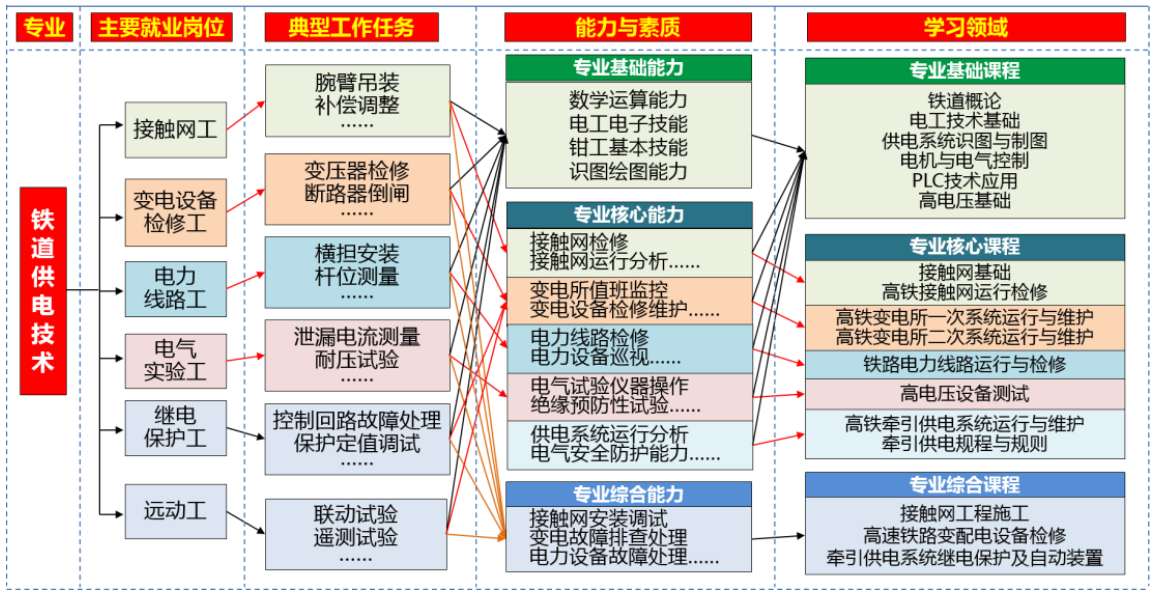


图 2 铁道供电结构化课程体系

2. 教师多重“网红”身份“吆喝”直播

“网红”直播带实货，教师直播带干货。如流行语所道：直播需美颜，教师需扮演。在线直播时，教师在课堂中“变身”扮演多个角色，作为网红主播，向学生“量贩”知识。如图 3 所示，

- (1) 时尚网红者：
从流行时尚趣味引入学生共鸣的课堂内容。
- (2) 睿智引领者：
从学科体系中讲授专业知识及国标与规程。
- (3) 严肃从业者：
从现场施工与管理中贯通应用国标和行标。
- (4) 幽默讲解者：
从现场事故与虚拟现实传播学科专业体系。
- (5) 亲切关怀者：
从大师兄现身说法式传道标准责任与情怀。



图 3 教师的多重身份

直播每个环节，教师将课程知识变为一个个“彩蛋”卖点，如带货网红的“爆款”抛出。由学生思考并通过手机上网查询，3 分钟内写下自己的理解提交，培养学生自我学习的习惯。与其将手机禁于心中，不如将手机活用手里，学生领悟“与其被动灌水，不如主

动喝水”的教学真谛。

例如在讲授高压绝缘电介质时，课本里的气、液、固三种绝缘介质本是无趣之物，教师先从广深铁路公司运维过程中的“流浪汉在人行天桥上故意向接触网尿尿引发的命案”说起，如图 4 所示。问题抛出后，在手机 APP 中做一个投票：此行为会不会致命？学生自然分成“江湖两派”PK，用手机讨论并提交其观点原因。



图 4 网红式问题“爆款”引入

这样，以“尿尿引发的惊天命案”引入，带出气、液、固绝缘介质讲授，以发散性、多思维、多角度引入学科体系知识，最后以“如何优雅的尿尿”素质教育为结束，学生在笑声中深想到学科知识的重要性，如图 5 所示。



图 5 “彩蛋”式问题引导多思维、多角度的学科体系知识

3. “网红带货式”授课

借鉴网络自媒体为“流量吸睛”而采用语不惊人誓不休式的“标题党”做法，将枯燥无味的知识变身“爆辣小龙虾”版主题，满足学生“奇.趣”大餐需求。教师课前在 APP 中用头脑风暴、投票、小组 PK、问卷调查等讨论问答方式，将知识点巧妙分割成“网红直播”中的“干货”，以“直播带货模式”吸粉学生互动，学生直呼“又给老师套路了”，这样牢牢将学生吸粉为“粘性”粉丝。

例如在讲授高铁接触网感应电及安全案例时，“奇.趣”大餐主题命名为：“论恋爱触电与接触网感应电之 3D 体验”。首先和学生描述：“感知电流麻麻的，酥酥的，如十

指相扣时谈恋爱的感觉……”，从哄堂大笑中将学生兴趣吸引到课堂中，再结合高铁接触网产生的致命感应高压，抛出“问题彩蛋”：

- 手机投票：接触网下能否打伞？（讲感应电原理、接触网“V”形作业、穿越电流）
- 小组 PK：小鸟站在接触线会不会爆掉？（讲高铁接触网、跨步电压）
- 分组讨论：感应电会不会致死？（讲人体电阻，高压人体伤害，感应电防范）
- 问卷调查：高铁晚上为何停运？（讲接触网凌晨天窗检修，素质教育，敬业爱岗）
- 头脑风暴：为何一根小小树枝逼停了 30 趟高铁列车？（讲高铁运维、铁路法规）

通过学生喜闻乐见方式，结合行业企业共享的高铁现场案例，引导学生思考课程内容，无声无息中培养学生的职业素养，达到“善教.乐学.共享.提升”浑然一体，如图 6 所示。



图 6 “善教.乐学.共享.提升”一体式在线教学

4. 疫情下的思政“网红”

思想不滑坡，施工安全责任多；思政不分家，素质教育你我他。疫情期间，学生也无时无刻不在关注疫情动态，此时专业课融入课程思政元素，正当其时。

通过在线课堂，以中国广大医务工作者抗击疫情可歌可泣的英雄事迹，让学生明白，当灾难来临，铁路平凡岗位如何“逆向而行”，这本身就是一种责任和担当。白衣天使在疫情初期，面临着基本医疗物资匮乏的局面，即使面临着被感染的高风险，仍然奋斗在一线战斗，从死神的手中抢回病人的生命。抗疫物资的高效运输是整场抗疫战中的关键环节，作为铁路人如何做一名合格的抗击疫情的“逆行者”，如何确保抗疫物资第一时间运送到前线医护人员的手里，成为抗击疫情战斗的“铠甲”？这些问题都值得我们深思。当国家面临危难之际，我们当代大学生应该如何担当起社会责任，做新时代英雄楷模，彰显出时代精神，这正是我们课程思政融入专业课的契入点；结合铁路接触网工每年进行的“集中修”，告诉学生要培养工匠精神，做到精益求精，在自己平凡的岗位上兢兢业业，发光发热；同时讲述当前铁路人如何利用“天窗”时段（指在铁路运行图中非列车运行时的维修和施工空闲时间）作业，确保运输安全，在战疫前线发挥中流砥柱的作用，勇担时代责任，做合格的接班人。

作为铁路供电系统中唯一没有备用的接触网，必须无条件保运输。有中国第一高铁枢纽之称的广州南站是全国四大高速铁路客运中心之一，连接武广、贵广、南广、广深港和广珠城际铁路，也是抗击疫情的排头兵。以广州南站接触网工区“集中修”为例，从深夜开展“集中修”的岗位责任，到严格执行各项安全规章制度，遵守作业纪律标准，严把安全作业标准，结合课程内容，讲授施工组织、安全防护、机具操作、劳动保护、标准化作业等关键知识，将课程思政与素质教育、爱岗敬业牢牢结合，培养学生“严守规范”的安全精神，提升学生职业素养和综合能力。

三、实际成效

通过上述有趣的课堂“网红直播带货”模式，将知识变为学生喜欢的“爆款小龙虾”，学生会主动探讨学科知识体系内容，反响热烈，如图 7 所示。

所在班级	是否评价	评价星级	评价内容	分数	所在班级	是否自评	自评星级	总结内容	分数
铁道供电18...	已评价	★★★★★	老师通过课件讲解清楚，与同学互动十分的有趣，让课堂充满了灵魂👍	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	老师讲解有趣易懂，给我留下的印象较为深刻	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	内容很充实，例子很多。	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	学到如何测试绝缘设备	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	老师讲课生动有趣，举很多例子，便于理解	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	了解了绝缘工具的一些操作	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	讲的不错	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	学到很多	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	我喜欢	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	学到了应用文的写作基础	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	老师讲的很好	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	内容丰富，事例触目惊心，学到很多以后工作要注意的事情。	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	很好的一个老师	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	本次课学会了绝缘工具的测试	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	很棒	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	今天的东西很重要	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	这堂课老师通过ppt和视频讲解，使我对高压电有深刻的了解，让我获益良多...	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	今天的课程主要讲工作中的绝缘防护，绝缘护具的耐压测试，基本检修步骤，防...	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	老师讲课非常简单易懂，大量使用案例	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	学习到了关于触电的知识，虽然电很危险，但操作规范，穿戴好相关防护工具，...	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	老师从每一个小实验中，讲述有关的现场的知识，更加有效的讲课。	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	越来越觉得学习好这门课的重要性。	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	老师用视频边讲边讲，寓教于乐，学到了很多	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	了解到绝缘鞋，绝缘手套，绝缘垫等的性能测试和如何进行安全检测	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	讲的很生动	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	上完本次课，学到了很多，认识到电并不可怕，可怕的是无知	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	好	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	高压电工作不仅仅是件极其危险的事，更是一件极具挑战性的工作，这就要求我...	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	非常好	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	看到了可能以后自己工作的样子	5
铁道供电18...	已评价	★★★★★	很好的老师。	5	铁道供电18-2	已总结	★★★★★	今年学习到了接地线的操作过程，检测绝缘鞋和绝缘手套的绝缘性。	5

图 7 学生评论与感受

“课堂如人生，人生即课堂”。结合学生喜闻乐见的方式，教师变身“网红主播”，将“知识干货”以“打到骨折优惠”方式吸粉学生回归课堂，效果斐然。