

# 疫情背景下“实训教学+社区服务”的云实践

—以《学前教育综合实训》为例

学前教育系 罗梦君、吕映霄

## 1. 课程概述

《学前教育综合实训》是学前教育专业开设的专业核心课之一，属于实践教学课程，主要由教师在幼儿园、早教机构等真实环境中指导学生完成。一般情况下，该课程要求学生在实践环节中，将课堂习得的幼教基础知识和基本理论转化为技能，以达到实际工作场景中的综合应用。

受新冠肺炎疫情影响，该实训课程的开设与需求发生了新的变化。一方面，各幼儿园、早教中心等学前教育机构延迟开学，学前教育专业学生缺乏真实工作环境，实训教学无法正常开展，导致我校学前教育专业系列实践课程受到严重挑战。另一方面，父母无法按预期将孩子送到幼教机构，面对居家幼儿成长出现的一系列问题束手无策，比如作息规律、矛盾处理、健康辅导等。

为此，本课程重新设计实训教学任务，利用我校在线服务平台，积极整合政府部门、社区、学校等多方资源，面向疫情影响下的社区家庭提供居家幼儿护理教育服务，探索出了一条集学前教育专业“实训教学+社区服务”的云实践教学新路径。

## 2. 课程设计的基本思路

《学前教育综合实训》课程基于 OBE 理念，坚持“以学生为本”，以项目为导向、以应用为目标、以实践为主线、以工作任务为中心，开发师生在线联动指导，精准服务社区家庭。疫情期间，学生根据幼儿家庭的幼儿护理与教育需求，设计出具体模块，并以团队合作的方式提供针对性服务，提升了该课程知识的应用能力。

课程采用项目化教学法，以服务幼儿家庭为单位，建立项目组开展。线上进行幼儿家庭具体需求的解答和指引，线下进行各项专业知识技能和典型工作任务重组优化。线下教学因疫情原因，改为通过在腾讯会议进行视频教学，以及在微

微信群里进行课堂互动，研讨、点评和难点攻关。

本课程具体可分为资料文献数据调研、专业问题分析整理、指导意见回复与跟进、幼儿成长档案建立和更新、项目成果巩固等五个实训项目，训练学生资料整理能力、幼儿问题分析能力、家园共育能力和总结创新能力等，实现学习内容与工作项目一致，能力培养与服务行为一致，让学生在完成工作任务过程中获得知识、技能和态度，在实践中扩宽创新创业的思路和视角。

### 3. 课程设计的实施

#### 3.1 课程项目教学体系构建

在项目的构建中，充分考虑学生职业能力的形成过程，注重单项能力到综合实践能力的训练和提升。根据不同教学主项目要求达到的职业能力目标，对课程教学内容进行整合和优化，共设计 7 个子项目，每个子项目都具有明确的知识目标和能力目标。具体项目体系如表 1 所示。

表 1 课程项目教学体系

主项目	子项目	知识目标	能力目标
资料文献数据调研	编制问卷		能用问卷星等软件编制问卷
整理分析专业问题	分析问题找策略	幼儿一日生活保健与护理基础知识；幼儿身心发展规律；幼儿生活管理方法；科学的育儿理念等	能根据家长的问题合理分析幼儿发展中遇到的问题并给予专业的指导意见；能够向家长传递正确的育儿理念
	游戏活动教学示范		能运用讲故事、手工、唱儿童等专业技能给予家长指导
回复与跟进指导意见	与家长沟通	与人有效沟通方法	能及时有效地与家长进行沟通和交流；能具备家园共育的能力
建立和更新幼儿成长档案	建立幼儿成长档案	创建幼儿成长档案方法	能运用科学的方案建立幼儿成长档案
巩固项目成果	编写《答疑解惑指引》	《答疑解惑指引》撰写要求	能撰写完成《答疑解惑指引》
	填写大学生创新创业项目申报书	项目申报书填写要求	填写大学生创新创业项目申报书

#### 3.2 实训项目具体实施

##### 3.2.1 准备阶段：发放任务+搭建平台

项目准备阶段，教师是学生学习的指导者，教师要向学生提供与完成教学项目相关的知识、信息与材料，指导学生寻求解决问题的方法。

本课程教师利用微信群，教师发放任务清单，并提供与任务清单有关的线上

资源，引导学生自主学习。课程融合社会实践项目开展，教师指导学生将课程以社会实践志愿服务项目的形式申报到校团委，学生参与的积极性得到激发。同时，寻求社会资源，与广东省东莞监狱政治处合作搭建学前教育在线服务平台，为东莞监狱有需要的家庭提供服务。



图1 与广东省东莞监狱联手搭建学前教育在线服务平台

### 3.2.2 实施阶段：项目分组+微信建群

项目实施阶段，教师是学生学习的组织者和引导者，教师营造学习氛围、创设学习情境，组织和引导教学过程，当学生在完成任务的过程中碰到困难时，教师给予具体的帮助。

在项目实施过程中，根据主项目工作任务的不同，教师要求学生分组开展实训，小组既有分工又有合作，每个小组从制订工作计划、组织实施到检查评估都由团队成员共同完成。同时，每组确定1名负责人，并明确每位同学的岗位职责。每周召开1次视频会议，视频会议中，要求每组选派1名代表对本组开展情况进行

行汇报；由教师和其他项目小组共同进行评价总结，得出最优的实施方案。

具体开展服务时，采用“一家一群、一群一师、一师多学”的模式建群，组建主要抚养人、一名实训指导老师、多名实训学生的育儿微信群。各组指定一名学生就主要抚养人的各类问题进行及时答复，其他学生做好观察记录。

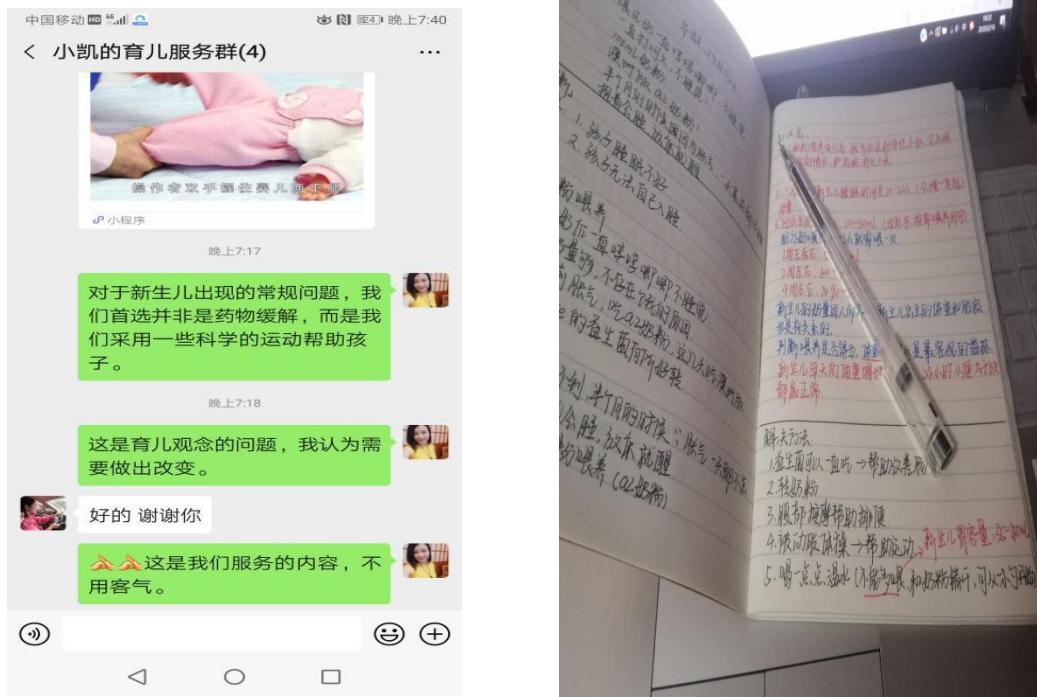


图 2 建立一家一群、一群一师、一师多学服务模式

### 3.2.3 评价反馈：电话问效+成果展示

项目化教学法强调，衡量学生在项目实施过程中的效果应该采用多元评价方式。本课程结合学生自评、教师评价、家长评价及成果展示四种方式，最终形成对学生的整体评价。

学生评价自己的积极参与的行为表现，总结自己的体验；教师在学生自我评价的基础上，帮助学生对项目教学的目标、过程和效果进行反思；定期电话问询家长的体验感和满意度，帮助教师在指导学生的过程中更有针对性；项目成果的展示使得学生综合能力可视化。

## 4. 课程效果及教学反思

### 4.1 教学效果

基于学前教育服务平台的项目化实训模式经过 2 个月的实训教学，基于学前教育服务平台的项目化实训模式从探索期过渡到适应期。学生在指导家长解决幼

儿居家问题的过程中，专业综合能力得到了极大的提升。学生学习成果显著，学生已撰写完成《防控疫情期间一线工作人员学龄前子女问题答疑解惑》，形成了1本疫情防控时期的“育儿经”，后期将印刷推广。学生编写完成1本《东莞职业技术学院第五届创新创业大赛创业计划书》，将申报校团委举办的创新创业大赛，后期项目将继续推进。

第五届东莞职业技术学院创业大赛创业计划书  
附件4

**防疫居家期间一线工作人员学龄前子女教育答疑解惑**

目录

第一篇 长期居家育儿保健	3
1.1 孩子流鼻血了，该怎么办？	3
1.2 流行性感冒盛行，要怎么预防呢？	5
1.接种流感、疫苗	6
2.加强个人卫生和个人防护	6
3.增强机体抵抗力	6
4.均衡饮食，补充营养	6
5.家里有多个孩子的预防办法	6
1.3 宝宝睡觉前总爱哭闹怎么办...	7
1.生理性哭闹	7
2.环境不适应	7
3.白天缺乏运动	7
4.午睡时间安排不当	7
5.疾病	7
1.4 宝宝总尿床怎么办...	8
1.尽量给小宝宝穿尿不湿	8
2.做好沟通，不让他失自尊	8
3.憋尿训练	8
4.饮食合适	8
1.5 防疫期间，孩子不愿常洗手，怎么办？	8
1.告诉宝宝为什么要洗手	9
2.提醒宝宝勤洗手、勤剪指甲	9
3.教给宝宝正确的洗手方法	9
1.6 孩子没有刷牙习惯，怎么办？	9
1.让宝宝关注自己的牙齿	9
2.让宝宝让宝宝了解刷牙的重要性	10
3.让宝宝养成刷牙的好习惯	10
1.7 如何培养孩子洗漱好习惯？	10
1.让宝宝开开心心地洗澡	10
2.营造快乐的洗澡氛围	10
1.8 孩子总爱咬手指，怎么办？	11
1.孩子为什么喜欢啃手指头	11
2.几个改掉孩子啃手指的方法	11
1.9 防疫期间，孩子总看电子设备，怎么护眼？	12
1.让宝宝了解眼睛的重要性	12
2.教给宝宝正确的护眼方法	12

项目名称：学前教育志愿服务平台  
负责人：余慧敏  
联系电话：13543795737  
电子邮箱：2803078146@qq.com  
指导老师：罗梦君  
联系电话：13729983003  
申报日期：2020年03月14日

共青团东莞职业技术学院委员会制

图3 学生学习成果展示

#### 4.2 社会影响

服务平台自运行至今，先后登在广东省高校共青团工作简讯（2020年第4期）及广东省司法厅简报（2020年第6期）。截止目前平台已经为13个东莞监狱一线执勤警察的家庭给予专业居家育儿服务，期间回复问题500多个，服务总时长累计超过2000个小时。

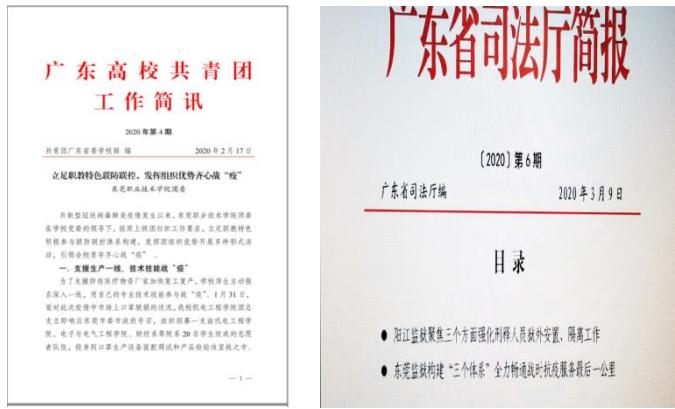


图 4 学前教育在线服务平台被广泛关注

## 5. 教学反思

本课程教师将围绕学前教育服务平台常态化进行研讨，期望能持续服务社会和有需要的家庭，并且力争将这个项目打造成我系的特色品牌。

项目化实训对教师的综合能力要求非常高，不仅包含学前教育专业能力，还涵盖其他专业领域的学科知识，后期，项目将吸引财经、数学、创新创业等专业教师加入指导团队，以期更好地开展服务。

本课程后续会有更多地线上学教互动要求，教师将借助线上教学平台如钉钉直播、学习通等教学平台的功能，以更加多样的、有针对性的互动活动保证线上教学的有效开展。