

借“新”，以“心”，创“欣”，用“辛”实施线上教学

广东环境保护工程职业学院 邓音

一、案例背景

为认真贯彻落实习近平总书记关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作重要批示精神，切实贯彻落实李克强总理重要指示精神，保障师生健康安全，按照省教育厅和疾控部门工作要求，学院研究决定自3月9日起开展线上教学。

英语作为公共基础课程，属于理论与实践结合课程。同时，作为一门语言课程，强调实用性，具备文化承载功能。高职学生英语基础普遍薄弱，必须确保学生维持较好的学习状态和热情，培养语感和自信。自2017年起，教师先后尝试过多个网络教学平台，具备一定的线上教学经验。因此，课程实施线上教学具有必要性和可行性。

二、具体举措

1、借“新”助力教学

2020年春季线上教学采用“智慧职教-职教云”出于两点考虑：一是符合学院网络教学实施方案要求；二是该平台已在教师所带班级中投入使用一个学期，作为教学考核重要依据和线下教学补充。师生熟悉平台的操作，且反馈效果不错。但是，直播教学对于师生却是新鲜事物，经过同行探讨实践，课程试运行以及学生意向调查暂定了QQ群语音加屏幕分享、腾讯课堂和腾讯会议三种方式。

确定好网络教学平台和直播平台后，首先在网络教学平台新建课程和班级，导入学生名单并核对。为保障线上教学顺利运行，学院各部门协同支持，授课教师得以快速进入各班级QQ群，安排网络教学试运行。试运行时通过提前发布的问卷、投票、签到、讨论等活动，了解网络运行状况的同时，帮助学生熟悉线上教学流程。

2、以“心”打造课堂

根据上学期的教学情况总结，以及调查反馈结果，绝大部分学生认为上学

期的每周阅读任务对英语学习很有帮助，对于本学期即将新增的背诵和口语任务感到有难度，但表示会努力克服。教师提前一周在“智慧职教-职教云”发布阅读和背诵作业，包括精选的小短文英文稿及音频，要求学生在下次课前完成自主阅读和分层背诵任务，将自主阅读中遇到的具有难度的或感兴趣的词汇摘抄至笔记本，标注音标、词性和意思，抄写有难度的句子并分析，拍照上传；背诵任务由学生自行确定节选或全文背诵，但需将熟读全文的音频上传。同时学生需按照短文主题准备课前 free talk（自由谈话）。

在授课进度和难度的选择上，考虑到线上授课的特殊性，在课件呈现方式、互动时机选择，以及师生、生生互动比重等方面都需做出相应调整。因此在每节课后，通过问卷或 QQ 聊天，定量与定性相结合，请学生参与探讨提高课堂效果和效率的策略。

3、创“欣”拉近距离

缺乏面对面的沟通和督导，要确保学生的注意力保持在课堂上，必须创造与线下教学不一样的“欢欣”，使学生感受参与其中的乐趣，而非被监督的痛苦。比如签到环节，课前要确保学生提前进入课堂，可以提早 10 分钟开放签到功能，上课时停止签到。未成功签到的同学，通过课堂互动补签，确保签到效率的同时，给学生带来紧张感而不施加过多心理压力。也可偶尔尝试稍复杂的签到手势，活跃气氛。在检验学生预习成果时，运用师生连麦，注重引导和鼓励，帮助学生建立自信。除了提前发布在网络教学平台的活动，根据课堂实时反馈，可以在直播平台的聊天窗口即时发布讨论，教师输入“开始”，学生参与讨论，由教师适时输入“停止”，结束讨论。在此期间参与讨论的同学课后由老师补录平时分。这样的讨论活动比在网络教学平台埋头打字更具实时互动的趣味性，可以偶尔尝试。一些线下单词复习的活动，同样可以经过改良在线上教学使用。

4、用“辛”解答疑惑

线上教学能详细采集学习数据，学生参与度明显提升。学生用心完成的作业，希望得到教师的指导和评价，因而线上作业批改必须做到不漏掉一位学生。面对学生数量大的难题，公共基础课程教师采用客观题为主的方式布置作业，合理利用智能评分功能。对课堂中的头脑风暴、讨论等强调学生参与度的

活动，在进行实时点评后，批量评分。主观题的设置不能缺失，教师需要认真批复。尤其对在课前调查中表现出畏难情绪的学生，要及时通过 QQ 一对一反馈学生的进步、沟通改善措施。利用课堂结束前几分钟，讲解作业中出现的共性问题。

三、实际成效

1、线上线下“一”起参与

学生线下的参与通过线上活动记录得以直观体现，有效提升了学习参与度和学生活跃度。

教师课前在 5 个班布置共 10 项预习任务，其中 4 项按时提交率达 100%，6 项达 96-98%。线上作业设置了截至时间，超时提交无成绩，有助培养学生良好学习习惯。丰富多样的线上活动，使课堂上全部班级互动参与率达 100%。

2、学习不停“益”处多多

为保证学习效果同步提升，课前教师选择 1 位学生，提前 10 分钟 QQ 告知该学生进行 free talk，缓解焦虑，确保稳定发挥以培养自信，同时避免其他学生存在侥幸心理。针对学生自由谈话，随机选取学生回答相关问题，以鼓励引导为主。课堂灵活运用随机选人、点名、头脑风暴、讨论等活动实现个性化辅学和集体性督学。

评价星级	评价内容
★★★★★	课堂气氛活跃！有许多的互动
★★★★★	讲的很清楚，和我们互动也是那种很有趣的，喜欢！！！！
★★★★★	老师讲课容易让人听得懂，软件好用
★★★★★	老师讲的很好，但有的时候有点卡
★★★★★	网络有些卡顿，老师讲得挺好的，也比较多课堂互动，以促进师生建交流。
★★★★★	老师很有耐心，同学也都能积极回应
★★★★★	老师讲的点都能听懂，不过全英语的话就有点懵了
★★★★★	老师声音好听啊啊哈哈
★★★★★	The first time I took an English on...
★★★★★	老师上课的节奏掌握的非常好，和同学们互动交流的方式也非常有趣，很棒的线...

图 1 部分学生课后评价

3、移动学习“易”于交流

虽然暂时无法实现线下交流，但移动学习也拉近了师生距离。学生乐于与教师在线交流学习，打破了时空限制。

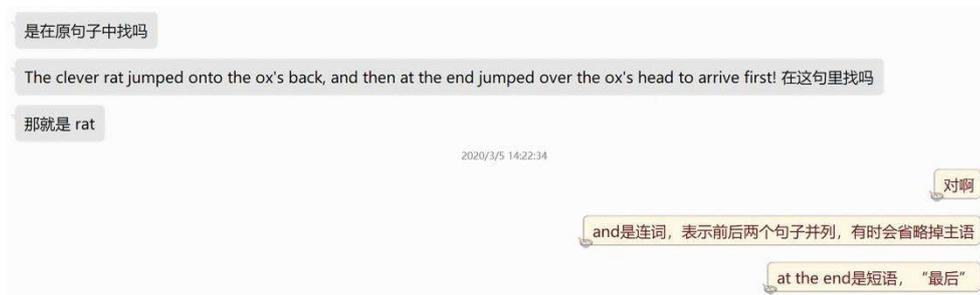


图2 学生主动探讨学习困惑