

## 暖心！一份来自 深圳信息职业技术学院网课的答卷

一张张精心设置的课表  
为平台纷杂的线上学习明晰了指引  
一份份特别的流量补贴礼包  
温暖人心更激发了同学们的学习热情  
一项项精准的帮扶关爱措施  
确保“一个都不能掉队”

在这场突如其来的疫情中  
深圳信息职业技术学院精心筹划、多措并举  
以学生为中心、以质量为引导  
在平台支撑、技术保障、学生服务等  
各方面“火力全开”  
全力应对疫情给全校师生教与学带来新的挑战  
实现“线下课堂”到“线上课堂”的迁移和融合  
做到“到校延期，教学不延期”  
保证教学正常有序优质开展

## 从线下到线上，教学质量不打折

**一问：线上课程的教学质量如何保障？**

**措施：四线并行，全方位保障线上教学质量。**

在教育部、广东省教育厅先后发出关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见的号令下，“学校一天未开课，我们就心里不踏实呀。”学校教务处长王瑞春教授在回忆整个筹备过程时说到。

2月初，学校党委书记刘锦就发出精细化谋划全力防控疫情确保开学安全的指令，校长孙湧为新学期复学字斟句酌不放过任何一处纰漏，推动成立分管校领导任组长的应对疫情应急教学工作组，明确应急教学的实施思路，开展线上教学准备调查摸排，统一部署线上教学工作。校党委发起3次防控工作领导小组会议听取在线教学筹备进展汇报，校长牵头召开4次在线教学工作布置专题会。在全校上下总动员下，一个四线并行，全方位保障线上教学质量的工作平台构架完成。

第一条线，学校根据在线教学的特点，重点督查落实在线资源“有没有”、“够不够”、“优不优”，将发现的问题及时反馈给二级学院（教学部）；

第二条线，各二级学院（教学部）成立在线教学督导组，做好本院（部）的在线教学监督听课工作，将在线课程教学中存在的问题及时反馈给教研室与教师；

第三条线，每班设立一个学生教学信息员，对在线教学中出现的异常情况及时反馈给二级学院；

第四条线，校领导下沉一线在线听课，实施校领导随机听课制度，将发现的问题及时反馈给教师及二级学院。

每周三下午，全校各教研室还以腾讯会议的方式召开在线教学研讨会，集中讨论和交流在线教学中的问题，相互介绍经验，共同进步。

## 以学生为本，精准服务“步步用心”

二问：每位学生的网络学习条件是否具备，存在哪些困难？

措施：学校持续跟进，精准摸排，掌握学生网络学习的条件，逐一提出有效解决措施并落实。

线上开课前，学校精准摸排，逐一排查学生线上学习条件上存在的困难，排查出全校不具备网络学习条件的学生比例为 4.75%。针对该部分学生，开课部门优先为其考虑推送电子教材和相关学习材料进行学习，老师根据作业情况进行个别辅导，各学院单独成立微信群或 QQ 群进行学习跟踪。为提高学生网络学习积极性，保证网络教学效果，学校还为参加网络学习的学生按 50 元/生的标准发放流量补贴。

二级学院名称	不具备网上自主学习条件人数	具备手机、ipad 智能终端人数	具备电脑人数	学院人数	不具备网上学习条件占本二级学院比例
软件学院	72	1451	1274	1484	4.85%
电子与通信学院	65	1291	948	1341	4.85%
计算机学院	30	1331	1027	1331	2.25%
数字媒体学院	64	1503	1169	1556	4.11%
智能制造与装备学院	57	1201	932	1201	4.75%
交通与环境学院	10	1067	706	1108	0.90%
管理学院	147	1711	1071	1802	8.16%
财经学院	119	1600	1195	1627	7.31%
应用外语学院	40	1006	747	1047	3.82%
中德学院	2	269	222	270	0.74%
总计	606	12430	9291	12767	4.75%

### ▲ 线上开课前，大一、大二年级学生线上学习条件统计情况 ▲

3 月 2 日，线上开课第一天，线上教学动员官微视频点播瞬间达至 1.7 万以上的在线数。在学校当天的课堂督导跟踪，线上学习异常仅有 76 名同学，基本实现了线上教学的全覆盖，当晚由学校教务处专题向学校疫情防控领导小组汇报开课情况。3 月 7 日，党委书记发起，校长主持召开专题会议，听取第一周线上教学情况汇报，根据课堂教学追踪，还有 9 名学生偏远地区或老挝留学生无法实现线上教学，学校正通过实施“一人一策”为学生提供专门学习方案。

此外，为解决网上教学教材问题，学校积极与多家出版社沟通联络，获取 268 种教材前三章电子版。在此基础上，学校将包括校内教师自编 76 种教材在内的共计 344 种电子版教材分享，供师生教学和学习使用，并采取邮寄纸质教材的方式解决了完全不能上网课和无法使用电子版教材的学生的学习资源问题。

## 网络课程上得好，信息技术做保障

三问：如何让教师们快速运用网络教学平台开展在线课程建设和授课，让学生便捷操作听课学习？

措施：学校精心制定多个应急文件，紧急启动在线课程教学改革，精准做好各方面教学安排预案，组织开展网上教学准备工作。组织教学平台在线培训，从培训内容上分平台、分角色、分模块提供详细技术指引。

18 企业网 3-2 班【企业网设计与运维】课程表

时间	8 周日 二月十五	9 周一 十六	10 周二 十七	11 周三 十八	12 周四 十九	13 周五 二十	14 周六 廿一
上午 8 时	资源: 职教云	路由与交换 知行楼5-504	资源: 学堂在线	就业创业指导 学思楼3-C414	Python语言设计 知行楼5-222CL	路由与交换 知行楼5-504	资源: 职教云
上午 9 时	互动: 腾讯会议 微信、QQ		互动: 微信				互动: 腾讯会议 微信、QQ
上午 10 时				交换技术与设备 学思楼3-C207		创办新企业 学思楼3-C212	
上午 11 时							
正午	资源: 职教云 互动: 微信、QQ				资源: 职教云 互动: QQ		
下午 1 时					腾讯极速课堂		
下午 2 时		交换技术与设备 学思楼3-C207	呼叫中心组建与... 学思楼3-C209	企业网组建与运营 知行楼5-408	呼叫中心组建与... 学思楼3-C209		
下午 3 时							
下午 4 时							
下午 5 时						企业网组建与运营 知行楼5-408	
下午 6 时							

▲课程表清晰标出了上课时间、课程名称课程资源平台、课堂互动平台▲

学校在线课程教学改革依托学堂云网络教学平台、Blackboard 网络教学平台、职教云平台等多个教学平台，并通过华为有课、腾讯会议、腾讯课堂、雨课堂、钉钉直播平台等在线教学系统进行实施。

学校针对在线教学三大资源平台提供教师、学生、督导不同用户角色的使用操作指引，提供资源平台功能模块操作指引文档和视频教程，并重点为教师开设了一系列针对培训课程及网络直播课，及时解决在线教学过程中的技术问题。



▲网络平台及时在线答疑▲

据不完全统计，学校为提供三大教学平台和直播平台直播培训 10 余次、建设平台使用培训课程 3 门、制作培训文档约 100 个、培训达 1200 多人次。

本学期学校共开设课程 698 门，涉及 291 个行政班级，实施网络教学的 676 门，网课的开课率达到 96.85%。无法开展线上教学的课程由各开课部门通过正式开学返校后调至周末等时间开展教学或申请调整人才培养方案的开设学期。另外，为保证网络教学效果，教务处联合校团委支持教师设立“网上助教”，“网上助教”奖励义工工时，按义工岗位管理。

## 立德树人全方位，战疫防疫有担当

学校落实立德树人根本任务，三全育人常抓不懈，思政教育润物无声。新学期线上开学首日，全校近2万师生“云集合”，通过官微、今日校园等多渠道参加了线上开学启动仪式，嘹亮的国歌声中，五星红旗冉冉升起，全校师生隔空敬礼，振奋人心。

云升旗仪式后，校党委书记刘锦、校长孙湧分别作题为“众志成城抗疫情，非常时期显担当”与“守护希望，共克时艰”的讲话，为全校师生上了生动而深刻的线上开学第一课。



▲ 校党委书记刘锦作新学期线上开学讲话 ▲



▲ 校长孙湧作新学期线上开学动员 ▲

马克思主义学院响应学校疫情防控工作指示和安排，发布抗疫倡议书，编写了抗疫宣传册，录制《勠力同心 战胜疫情》思想政治教育视频公开课，从疫情、对战、坚守和启示等角度对师生进行思想政治教育。



▲马克思主义学院王华老师的公开课▲

开学当天，学校还启动了“同心同德战疫情，五朵祥云助教学”主题活动，即“云打卡”、“云宣传”、“云第二课堂”、“云运动”、“云班会”五项主题活动，加强学生思想教育和价值引领，教育引导坚定打赢疫情防控阻击战的信心，厚植爱国情怀。同时，丰富线上文化活动，调动学生参与网课的积极性和主动性，配合教学部门打好组合拳。

疫情尚未结束吾辈还须努力特殊时期愿师生共同努力尽享在线教学带给我们的苦与乐共享网络教学带给我们的成与果。

待到风雨经过  
春回大地，山花烂漫  
“疫”霾散去  
我们重返校园  
共话未来！